



Wien, am 27.04.2017

Schloß Schönbrunn

Kultur- und Betriebsges.m.b.H.

Schloß Schönbrunn  
1130 Wien

T +43-1-811 13-0  
F +43-1-812 11 06  
info@schoenbrunn.at  
www.schoenbrunn.at

An die  
Vertreter der Tourismusbranche  
in Wien

**Betreff: Wichtige Information zum Besuch in Schloß Schönbrunn**

Sehr geehrte Damen und Herren,

**das Schloß Schönbrunn ist die meistbesuchte Touristenattraktion in Österreich.** Besonders zu den Feiertagen und Hauptreisezeiten kann es daher zu hohem Besucherandrang kommen. Trotz vielfältiger Service-Maßnahmen (Online-Ticketverkauf, Besucherzentrum mit Infostelle, 6 Personenkassen, 5 Ticketautomaten und zusätzliche Nebenkassen) kann es an manchen Tagen zu langen Wartezeiten an den Kassen bzw. aufgrund der begrenzten räumlichen Kapazitäten v.a. auch beim Einlass zur Schlossbesichtigung am Drehkreuz zu Wartezeiten kommen. Aus Sicherheitsgründen ist die Besuchskapazität im Schloss insgesamt limitiert.

Wir bitten Sie daher, uns dabei zu unterstützen, den BesucherInnen ein möglichst optimales Besuchserlebnis im Schloss zu bieten, indem Sie ihnen bereits im Vorfeld des Schönbrunnbesuches die untenstehenden Informationen aktiv weitergeben:

- Bitte unbedingt bereits vorab online unter [www.imperial-austria.at/schloss-schoenbrunn.html](http://www.imperial-austria.at/schloss-schoenbrunn.html) ein Ticket für den Schlossbesuch kaufen. Mit dem Online-Ticket können die Besucher den Schlossbesuch innerhalb des gewählten Zeitfensters von 30 Minuten direkt – ohne Anstellen an der Kassa – beginnen. Bei Online-Tickets sind Eintrittszeiten ab 9h verfügbar.
- Um an besonders besucherstarken Tagen Wartezeiten an der Kassa zu entgehen, den Besuch bereits ganz zeitig in der Früh, am besten zwischen 8 und 9 Uhr einplanen (Kassen sind ab 8.00 Uhr für Sie geöffnet).
- **Tipp:** Das **Sisi Ticket** - beinhaltet die Grand Tour im Schloß Schönbrunn, den Besuch von Sisi Museum, Kaiserappartements und Silberkammer in der Hofburg und den Besuch des Hofmobiliendepot • Möbel Museum Wien - gewährt ebenfalls direkten Zugang zur Schlossbesichtigung in Schönbrunn (mögliche kurze Wartezeit abhängig von der Situation am Drehkreuz). Wenn online bzw. in der Hofburg oder im Hofmobiliendepot vorab bereits gekauft, entfällt mit diesem Ticket somit eine etwaige Wartezeit an der Kassa in Schönbrunn.

Herzlichen Dank vorab für Ihre Unterstützung!

Bei Fragen steht Ihnen unser Team Reservierung gerne täglich von 8.00 – 17.00 Uhr unter (01) 811 13 – 239 oder [reservierung@schoenbrunn.at](mailto:reservierung@schoenbrunn.at) zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Simone Smetana  
Leitung Team Reservierung  
Schloß Schönbrunn Kultur- u. Betriebsges.m.b.H.

Schloß Schönbrunn Kultur- und Betriebsges.m.b.H.

Schloß Schönbrunn, 1130 Wien, UID ATU36771105, DVR 0727342, HG Wien/FN 53103 v

Schloß Schönbrunn  
[www.schoenbrunn.at](http://www.schoenbrunn.at)

Kaiserappartements · Sisi Museum · Silberkammer  
[www.hofburg-wien.at](http://www.hofburg-wien.at)

Hofmobiliendepot · Möbel Museum Wien  
[www.hofmobiliendepot.at](http://www.hofmobiliendepot.at)

Member of  
  
**Imperial Austria**

Schloss Hof · Schloss Niederweiden  
[www.schlosshof.at](http://www.schlosshof.at)