

REGOLAMENTO INTERNO

Gentili visitatori e visitatrici,

siamo lieti del vostro interesse per il Castello di Schönbrunn! Affinché possiate godere al meglio la vostra visita e, al tempo stesso, sia garantita la tutela del Castello e delle sue opere d'arte, è necessario rispettare alcune regole.

L'accesso all'area del Castello comporta l'accettazione del seguente regolamento interno:

VISITATORI E VISITATRICI

I visitatori e le visitatrici sono tenuti a rispettare il presente regolamento interno e ad attenersi alle disposizioni del personale di sorveglianza. Il mancato rispetto delle suddette norme può comportare il divieto di permanere nell'area. I genitori e le persone accompagnanti adulte hanno il pieno ed esclusivo obbligo di vigilanza sui bambini e sui minori e sono responsabili del loro comportamento. Il personale di Schloss Schönbrunn non si assume alcun obbligo di vigilanza nei confronti dei visitatori e visitatrici minorenni. Il personale didattico e i capigruppo incaricati dell'accompagnamento sono parimenti responsabili del comportamento dei minori affidati alla loro custodia. I minori di 14 anni possono accedere agli spazi espositivi esclusivamente se accompagnati da una persona adulta incaricata della loro sorveglianza. Per i visitatori e le visitatrici con esigenze particolari sono disponibili accessi privi di barriere alle attrazioni, nonché numerosi ulteriori servizi. Il personale è a disposizione per fornire le relative informazioni.

PREZZI D'INGRESSO E ORARI D'APERTURA

Gli orari d'apertura e i prezzi d'ingresso aggiornati sono consultabili presso le casse del Centro Visitatori e sul nostro sito web www.schoenbrunn.at. L'acquisto di un biglietto dà diritto a un solo ingresso alle nostre attrazioni. Il biglietto deve essere esibito durante la visita su richiesta del personale di sorveglianza. Per motivi di sicurezza o a causa di lavori di ristrutturazione, alcune sale potrebbero essere temporaneamente chiuse. Dopo l'ingresso, il prezzo del biglietto non può essere rimborsato. I biglietti acquistati presso i distributori automatici o nella biglietteria elettronica online "Imperial Austria" non sono in linea generale rimborsabili. Non sussiste alcun diritto di recesso/revoca. Il corrispettivo dovuto per le visite guidate non può essere rimborsato, in particolare in caso di ritardo rispetto all'orario di inizio della visita. Si prega di prestare particolare attenzione all'orario di ingresso indicato sul biglietto e di presentarsi tempestivamente al punto di accesso (Gate) presso l'edificio principale. In caso di ritardo, il biglietto perde la propria validità. Le condizioni tariffarie particolari e le riduzioni sono disponibili esclusivamente presso le casse. I biglietti originali possono essere acquistati esclusivamente presso le nostre casse presenti nel complesso, presso i distributori automatici e presso la nostra biglietteria elettronica online (per i biglietti

combinati anche presso i partner). I voucher e i buoni non danno diritto all'ingresso e devono pertanto essere convertiti in biglietti originali presso le casse prima dell'ingresso.

GUARDAROBA

Non è consentito accedere agli spazi espositivi con oggetti ingombranti di qualsiasi tipo, come ad esempio ombrelli, bastoni da trekking (ad eccezione degli ausili alla deambulazione per motivi medici), zaini, borse da viaggio o borsoni da sport. Tali oggetti devono essere depositati presso il guardaroba dell'edificio principale oppure custoditi separatamente negli appositi armadietti. A tal fine si prega di rivolgersi al personale responsabile del guardaroba. Ulteriori armadietti sono disponibili presso il Group Center, al piano interrato. La Schloss Schönbrunn Kultur- und Betriebsges.m.b.H. non si assume alcuna responsabilità per gli oggetti depositati presso il guardaroba o custoditi negli armadietti, in particolare per oggetti di valore quali macchine fotografiche, obiettivi, occhiali ecc., per somme di denaro, né per eventuali danni causati dalla custodia degli oggetti. Si prega pertanto di prestare particolare attenzione, ad esempio, affinché i liquidi siano riposti in modo sicuro. Eventuali danni devono essere segnalati immediatamente al momento della riconsegna degli oggetti. I reclami successivi non possono essere presi in considerazione. Gli oggetti smarriti vengono custoditi presso il guardaroba; gli oggetti di maggior valore vengono depositati nella cassaforte dell'ufficio delle sale espositive. Gli oggetti non ritirati vengono consegnati all'Ufficio oggetti smarriti. È vietato introdurre negli spazi espositivi biciclette, monopattini e altri dispositivi assimilabili a veicoli.

NEGLI SPAZI ESPOSITIVI

È vietato toccare o danneggiare gli oggetti esposti e le pannellature murali, nonché comprometterne l'integrità in qualsiasi altro modo. È obbligatorio rispettare la distanza di sicurezza di 50 cm dalle opere d'arte. È vietato aprire manualmente o oltrepassare le delimitazioni. È obbligatorio mantenere puliti gli spazi espositivi. Negli spazi espositivi non è consentito consumare cibi e bevande (è consentito portare con sé bottiglie d'acqua richiudibili). Per rispetto degli altri visitatori e visitatrici, si prega di astenersi dall'utilizzo del telefono e dal parlare a voce alta negli spazi espositivi. È vietato fumare in tutti gli ambienti interni del Castello. È vietato introdurre animali nell'intero complesso, ad eccezione dei cani da assistenza.

È vietato utilizzare treppiedi, aste telescopiche («selfie stick») o dispositivi analoghi per fotografare o effettuare riprese video, nonché utilizzare il flash o dispositivi analoghi all'interno del Castello di Schönbrunn. Le fotografie e le riprese video realizzate possono essere utilizzate esclusivamente per finalità private e non commerciali.

La realizzazione di fotografie e riprese video per finalità diverse da quelle private e non commerciali è subordinata al rilascio di un'autorizzazione a pagamento. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito www.schoenbrunn.at, alla sezione «Film & Foto».

SICUREZZA ED EMERGENZE

Si prega di considerare che il Castello di Schönbrunn è un edificio storico sottoposto a tutela dei beni culturali, e che in alcune sue parti non è conforme alle norme tecniche per l'edilizia attualmente vigenti. Le difformità rispetto alle attuali norme tecniche per l'edilizia possono riguardare, a titolo d'esempio, le ringhiere delle scale, i gradini, i corrimano e le pavimentazioni, nonché l'altezza dei passaggi, delle balaustre, delle finestre e dei parapetti. Si prega pertanto durante la visita al Castello di Schönbrunn di prestare la massima attenzione alle caratteristiche dei luoghi e agli eventuali avvisi di pericolo. Non può essere fatta valere alcuna responsabilità della Schloss Schönbrunn Kultur- und Betriebsges.m.b.H. per eventuali conseguenze derivanti dalle difformità rispetto alle norme tecniche per l'edilizia attualmente vigenti.

Gli spazi espositivi sono sottoposti a videosorveglianza per motivi di sicurezza. Con l'acquisto del biglietto, i visitatori e le visitatrici accettano di essere ripresi nell'ambito della videosorveglianza e che tali registrazioni siano conservate per finalità di sicurezza. Schloss Schönbrunn si riserva il diritto di trasmettere tali registrazioni alle autorità o ai tribunali, qualora ne facciano richiesta.

In caso di attivazione di un allarme acustico, si prega di rivolgersi al personale di sorveglianza. Siete pregati di mantenere la calma e di attenervi alle disposizioni impartite dal personale di sorveglianza e dalle guide. In caso di allarme è vietato utilizzare gli ascensori. Le uscite d'emergenza devono essere utilizzate esclusivamente in caso di emergenza. Per motivi di sicurezza, le uscite, le scale, i passaggi e le vie di fuga devono essere mantenuti sempre liberi.

In caso di emergenza medica, si prega di rivolgersi al personale di sorveglianza.

REGOLAMENTO DEL PARCO

Per l'utilizzo del parco storico di Schönbrunn, si applica il regolamento dell'Ente federale per i giardini austriaci. Tale regolamento, insieme agli attuali orari di apertura del parco, è esposto presso tutti gli ingressi del parco.