



Schloß Schönbrunn

Oggetto: pagamento senza contanti voucher/ biglietteria elettronica

Ingressi a Schönbrunn / Appartamenti imperiali Hofburg / Hofmobiliendepot • Museo del mobile Vienna

Gentile cliente,

La ringraziamo del Suo interesse per il pagamento senza contanti degli ingressi alle sale d'esposizione del Castello di Schönbrunn, del palazzo imperiale Hofburg e dell'Hofmobiliendepot • Museo del mobile Vienna mediante sistema di voucher o di biglietteria elettronica (e-ticketing).

Desideriamo fornirLe qui di seguito alcune informazioni su entrambe queste possibilità per i clienti registrati.

Sistema voucher

Per poter effettuare il pagamento mediante voucher è necessario aver stipulato un contratto voucher. In seguito è necessario concedere l'autorizzazione alla detrazione dell'addebito presso un istituto bancario austriaco.

Beneficiario: Schloss Schönbrunn Kultur- & Betriebsges.m.b.H., Schloß Schönbrunn, 1130 Vienna
Erste Bank der österreichischen Sparkassen AG num. conto: 277-108-448/01
Coordinate bancarie: 20111 IBAN: AT342011127710844801 BIC:GIBAATWW

I clienti che non abbiano relazione bancaria austriaca sono pregati di versare un deposito di € 800 che resteranno presso il nostro conto fino al termine del contratto di voucher e non potranno essere conteggiati con le fatture correnti. Negli anni successivi, il fatturato mensile massimo sarà utilizzato per la determinazione del deposito, nel caso in cui questo ecceda € 800,--.

La preghiamo di tener conto del fatto che, a presupposto della futura fatturazione senza contanti, le spese bancarie di ciascun bonifico estero saranno esclusivamente a Suo carico.

La preghiamo altresì di considerare che un ritardo nei pagamenti comporta la sospensione immediata del nostro accordo di voucher.

Ad avvenuta stipulazione dell'accordo di voucher e concessione dell'autorizzazione alla detrazione dell'addebito (ovvero ad avvenuto versamento del deposito) Le invieremo un codice a barre per i Suoi voucher e il Suo numero di prenotazione.

Per ulteriori informazioni sull'accordo di voucher, consulti le Condizioni generali di contratto qui allegate.

Biglietteria elettronica (e-ticketing)

Le offriamo inoltre la possibilità di registrarsi come cliente di biglietteria elettronica. Per utilizzare il sistema di biglietteria elettronica è necessario aver stipulato un accordo di biglietteria elettronica.

Questo sistema non prevede la concessione dell'autorizzazione alla detrazione dell'addebito ovvero il versamento di un deposito. Il pagamento avviene prontamente mediante carta di credito. Potrà stampare immediatamente il biglietto nonché riceverlo per posta elettronica. La preghiamo di considerare che il fatturato proveniente dalle vendite online non può essere conteggiato nel sistema di sconti degli accordi voucher.

Il prezzo del biglietto elettronico è il medesimo previsto dagli accordi voucher.

Attualmente è possibile soltanto l'acquisto di biglietti elettronici per gli Appartamenti imperiali di Schönbrunn (Grand Tour e Imperial Tour).

Per ulteriori informazioni sul sistema di biglietteria elettronica, consulti le Condizioni generali di contratto qui allegate.

Se è interessato ad uno dei nostri sistemi di pagamento, La preghiamo d'inviare il modulo di domanda qui allegato compilato in tutte le sue parti e l'accordo da Lei compilato e firmato al seguente indirizzo:

Schloss Schönbrunn Kultur- & Betriebsges.m.b.H., Schloß Schönbrunn, 1130 Wien
Irene Horacek-Pratsch

Naturalmente è possibile anche stipulare accordi per entrambi i sistemi di pagamento.

Dopo aver esaminato tutti i dati da Lei forniti, le invieremo l'accordo/gli accordi da noi firmati accompagnati dai codici a sbarre necessari e dai dati di accesso per la prenotazione, ovvero dai dati di accesso per il sistema di biglietteria elettronica.

Agosto 2008