



Condizioni generali di contratto

*della Schloss Schönbrunn Kultur- und Betriebsges.m.b.H.
per i contratti di e-ticketing (biglietteria elettronica) con le
aziende*

1. Generale

- 1.1. Le presenti Condizioni generali di contratto sono valide per i contratti di biglietteria elettronica stipulati fra la Schloss Schönbrunn Kultur- und Betriebsges.m.b.H. (denominata qui di seguito “SKB”) con le aziende che rivendono biglietti ad utenti finali, in particolare con le agenzie di viaggio in possesso di concessione, con le guide turistiche in possesso di concessione e con gli alberghi (denominati qui di seguito “Cliente”).
- 1.2. Il Cliente stipula con SKB un accordo quadro. Nell’ambito di tale accordo quadro SKB consegna al Cliente un codice di accesso e un PIN. Con tali dati d’accesso il Cliente può effettuare operazioni di biglietteria elettronica. Il Cliente è tenuto a custodire tali dati d’accesso in luogo inaccessibile a terzi. Il Cliente si assume ogni responsabilità per l’uso improprio dei dati d’accesso e per i danni che ne risultino al Cliente stesso nonché per i danni risultanti a SKB.
- 1.3. Mediante la biglietteria elettronica il Cliente acquista biglietti d’ingresso per la visita delle Sale d’esposizione, del Labirinto, della Gloriette, dei Giardini del principe ereditario e del Museo per i bambini nel Castello di Schönbrunn, nonché degli Appartamenti imperiali, del Museo di Sisi e del Museo delle argenterie di corte nel palazzo imperiale Hofburg e dell’Hofmobiliendepot – Museo del mobile di Vienna attraverso il sistema di biglietteria realizzato sulla piattaforma di SKB.
- 1.4. Nel cliccare la casella “acquista il biglietto”, il Cliente fa un’offerta di stipulazione di un contratto di biglietteria elettronica a SKB. SKB accetta l’offerta inviando un messaggio e-mail di conferma, al quale è allegato un biglietto elettronico da stampare. In tal modo viene stipulato il contratto di biglietteria elettronica. Per il Cliente la consegna del biglietto elettronico ordinato avviene mediante la stampa dello stesso. Il biglietto elettronico può essere stampato anche al termine dell’operazione d’ordinazione mediante il browser Internet. Il Cliente si assume ogni responsabilità della stampa completa e leggibile del biglietto elettronico.
- 1.5. L’applicabilità delle norme di cui ai §§ 9 comma 1 e 10 comma 1 e 2 ECG viene esplicitamente esclusa.
- 1.6. A seconda del biglietto scelto, i biglietti elettronici autorizzano alla visita delle Sale d’esposizione, del Labirinto, della Gloriette, dei Giardini del principe ereditario e/o del Museo per i bambini nel Castello di Schönbrunn, nonché degli Appartamenti imperiali, del Museo di Sisi e del Museo delle argenterie di corte nel palazzo imperiale Hofburg e/o dell’Hofmobiliendepot – Museo del mobile di Vienna per una determinata data e orario di visita specificati nell’ambito dell’operazione d’acquisto del biglietto elettronico. Al momento dell’ordinazione del biglietto, il Cliente può scegliere la data e orario di visita che desidera fra le date ed orari disponibili. Una volta stipulato il contratto, non è più possibile spostare la data e l’orario della visita. La conversione del biglietto elettronico può avvenire soltanto alla data ed orario di

visita prescelti. La conversione del biglietto elettronico in un momento temporale successivo non è più possibile; in tal caso il biglietto elettronico perde validità.

- 1.7. Il biglietto elettronico costituisce l'autorizzazione alla visita del percorso prenotato. Il Cliente è tenuto ad esibire il biglietto elettronico ai cancelli girevoli passapersona all'ingresso: la visita è consentita soltanto a chi sia in possesso di un biglietto elettronico stampato. Ciascun biglietto elettronico viene obliterato elettronicamente all'attraversamento del cancello girevole. I biglietti elettronici già obliterati non sono più validi.
- 1.8. Il Cliente non è autorizzato a stampare più volte il medesimo biglietto elettronico o a riprodurre, fotocopiare o inoltrare ad altri in qualsiasi forma il biglietto elettronico. Il Cliente è tenuto a custodire accuratamente il proprio biglietto elettronico per evitare ogni abuso. La cessione ad altri del biglietto elettronico può avvenire soltanto nell'ambito della rivendita ad un utente finale. In tale operazione il Cliente è tenuto ad informare l'utente finale in merito alle norme dei paragrafi 1.5, 1.6, 1.7 e 1.8. Il Cliente si assume ogni responsabilità di un'eventuale trasgressione del proprio Cliente rispetto alle norme delle presenti Condizioni generali di contratto.
- 1.9. Utilizzando il biglietto elettronico, il Cliente accetta anche il regolamento interno della relativa sede di visita.
- 1.10. Nella misura in cui egli stesso abbia in programma delle visite guidate, il Cliente si obbliga per tali visite delle Sale d'esposizione, del Labirinto, della Gloriette, dei Giardini del principe ereditario e del Museo per i bambini nel Castello di Schönbrunn, nonché degli Appartamenti imperiali, del Museo di Sisi e del Museo delle argenterie di corte nel palazzo imperiale Hofburg e dell'Hofmobiliendepot – Museo del mobile di Vienna, ad impiegare esclusivamente guide autorizzate da SKB.
- 1.11. Il Cliente riconosce la validità delle presenti Condizioni generali di contratto. Eventuali deroghe dalle presenti Condizioni generali di contratto sono valide soltanto nella misura in cui vengano concordate per iscritto dalle parti contraenti. Le presenti Condizioni generali di contratto sono valide sia per il contratto quadro stipulato fra il Cliente e SKB che per ciascun contratto di e-ticketing (biglietteria elettronica). Eventuali Condizioni generali di contratto del Cliente non sono valide, anche in mancanza di un'esplicita opposizione ad esse da parte di SKB. Un eventuale adempimento di singole norme da parte di SKB non rappresenta un'approvazione delle Condizioni generali di contratto del Cliente.

2. Pagamento

- 2.1. Il pagamento dei biglietti elettronici ordinati avviene mediante il modulo di pagamento elettronico di QENTA paymentsolutions Beratungs und Informations GmbH. Si accetta il pagamento con varie carte di credito. Non è possibile effettuare altri tipi di pagamento.
- 2.2. Nel caso in cui il pagamento sia riaddebitato prima dell'inizio della visita, il biglietto elettronico viene dichiarato non valido.
- 2.3. Acquistando il biglietto mediante biglietteria elettronica, il Cliente non ha diritto di recesso. Le differenze fra il numero effettivo di visitatori e il numero di visitatori per il quale sono stati acquistati i biglietti elettronici sono a carico del Cliente e non hanno alcuna ripercussione sul contratto di biglietteria elettronica stipulato.

3. Prezzi

- 3.1. Tutti i prezzi indicati nel sistema d'ordinazione di biglietti elettronici per le aziende s'intendono in euro e sono comprensivi d'IVA. Si tratta di prezzi che SKB fattura alle aziende Clienti di biglietteria elettronica.
- 3.2. All'utente finale non può essere comunicato un prezzo inferiore a quello del listino ufficiale. Le parti contraenti concordano la confidenzialità in merito ai prezzi di biglietteria elettronica per le aziende Clienti. Il Cliente si obbliga a non mettere direttamente a disposizione di terzi i prezzi in questione. Non è permesso offrire i biglietti ad un prezzo inferiore rispetto ai prezzi ufficiali di listino.
- 3.3. In caso di ricorso a biglietti per bambini a tariffe scontate, la legittimazione allo sconto deve avvenire prima dell'inizio della visita.

4. Disservizi e responsabilità

- 4.1 SKB non è responsabile di fronte al Cliente per danni causati dalla riproduzione non autorizzata o dall'uso improprio del suo biglietto elettronico, fatto salvo quando SKB abbia causato tali danni quantomeno per grave negligenza.
- 4.2 SKB non è responsabile di eventuali problemi nell'operazione di stampa del biglietto elettronico da parte del Cliente. Ugualmente SKB non è responsabile dell'esattezza e funzionalità dell'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente, nonché di eventuali problemi risultanti da un indirizzo di posta elettronica comunicato erroneamente o non funzionante.
- 4.3 SKB è responsabile di un danno insorto per il Cliente soltanto nella misura in cui siano a carico di SKB o di uno dei suoi ausiliari premeditazione o grave negligenza. La responsabilità viene in generale limitata ad un importo pari al 10% del fatturato netto proveniente dalla vendita già avvenuta di biglietti elettronici all'utente finale.
- 4.4 Viene esclusa la responsabilità per lucro cessante, per danni conseguenti o per danni causati dalle rivendicazioni di terzi.
- 4.5 SKB non è responsabile in caso di ritardo o d'impossibilità di effettuare la prestazione per cause di forza maggiore (ad esempio sciopero, incendio, guerra, furto ecc.) oppure per cause che non rientrano nella sfera d'influenza di SKB.
- 4.6 SKB è responsabile in caso di ritardo o d'impossibilità di effettuare la prestazione per cause diverse da quelle indicate al comma 4.4 nella misura in cui esista quantomeno grave negligenza da parte di SKB.

5. Protezione dei dati e uso del sito web

- 5.1 Per la trasmissione dei dati dei clienti, SKB si serve di un protocollo di trasmissione sicuro (SSL), che consente di fornire lo standard di sicurezza maggiore possibile. Tuttavia SKB non può assumersi alcuna responsabilità per eventuali attacchi di hacker.
- 5.2 I dati comunicati dal Cliente nell'ambito della stipulazione del contratto di biglietteria elettronica (nome dell'azienda, nome, titolo, indirizzo, indirizzo di posta elettronica,

prestazioni prenotate) vengono rilevati, elaborati e utilizzati elettronicamente da SKB per il disbrigo del contratto.

- 5.3 Il Cliente autorizza l'elaborazione e l'utilizzo dei propri dati personali (nome dell'azienda, nome, titolo, indirizzo, indirizzo di posta elettronica, prestazioni prenotate) da parte di SKB nel quadro delle norme e dei limiti prescritti dalla legge per il disbrigo della pratica contrattuale in oggetto, nonché per la trasmissione di informazioni sulle visite offerte e sulle manifestazioni che hanno luogo presso il Castello di Schönbrunn (Castello e parco), la Gloriette, gli Appartamenti imperiali, il Museo di Sisi e il Museo delle argenterie di corte nel palazzo imperiale Hofburg e l'Hofmobiliendepot – Museo del mobile di Vienna. Il Cliente può in qualsiasi momento revocare tale autorizzazione.**
- 5.4 Il Cliente ha il diritto di usare il simbolo SCHLOSS SCHÖNBRUNN e il materiale fotografico del Castello di Schönbrunn soltanto nel contesto della vendita di biglietti elettronici per Schönbrunn.
- 5.5 In particolare è fatto divieto al Cliente di utilizzare i simboli di SKB, soprattutto il simbolo SCHLOSS SCHÖNBRUNN nonché il materiale fotografico del Castello di Schönbrunn come parte integrante della propria azienda, denominazione sociale o di eventuali altre denominazioni commerciali, o di utilizzarli per la propria pubblicità in un contesto diverso dalla vendita di biglietti per Schönbrunn.
- 5.6 E' fatto inoltre divieto al Cliente di salvare, copiare o elaborare in altro modo i contenuti del sito web di SKB.

6. Durata del contratto e denuncia dell'accordo quadro (comma 1.2)

- 6.1 L'accordo quadro (comma 1.2) viene stipulato a tempo indeterminato.
- 6.2 Alla cessazione della concessione di un Cliente ai sensi del comma 1.1, allo stesso momento ha fine anche l'accordo quadro, senza denuncia separata.
- 6.3 SKB può denunciare il presente accordo quadro in presenza di cause importanti con effetto immediato, senza rispettare il periodo di preavviso, per iscritto (per posta, per fax, posta elettronica). In tal caso i biglietti emessi dal Cliente non saranno più convertiti. Simili cause importanti sono in special modo:
- a. non adempimento o adempimento incompleto degli obblighi di pagamento;
 - b. insolvibilità del cliente;
 - c. cessione o uso indebito dei dati di accesso ai sensi del comma 1.2;
 - d. violazione di norme contrattuali essenziali, in particolare delle norme di cui ai comma 1.8, 5.4, 5.5, 5.6;
- 6.4 Entrambe le parti contraenti possono denunciare il presente accordo quadro senza indicazione di motivi nel rispetto di un tempo di preavviso di tre mesi al termine di ciascun mese di calendario per iscritto (per posta, per fax, posta elettronica).

7. Varie

- 7.1 La non validità di singole norme delle presenti Condizioni generali di contratto non pregiudica la validità delle norme restanti.
- 7.2 Le dichiarazioni per iscritto (in particolare il messaggio e-mail di conferma contenente il biglietto elettronico), sono considerate come pervenute se inviate all'ultimo indirizzo comunicato dal Cliente.
- 7.3 Le presenti Condizioni generali di contratto si aggiungono ai contratti sinora stipulati fra SKB ed il Cliente.
- 7.4 Fra le parti contraenti sono validi soltanto gli accordi presi per iscritto. La modifica delle Condizioni generali di contratto può avvenire anch'essa soltanto in forma scritta. Ciò vale anche per la deroga dalla norma della forma scritta. Gli accordi presi oralmente non sono giuridicamente vincolanti. Il Cliente prende atto che dipendenti o terzi impiegati da SKB non sono autorizzati a fare delle promesse divergenti dagli obblighi di prestazione concordati mediante contratto.
- 7.5 Per il presente rapporto contrattuale viene applicato il diritto austriaco. Il foro competente è il tribunale specificamente competente in materia di Vienna, Innere Stadt (I distretto).